

Beraterin, Coach, Trainerin und Mediatorin Fiona Klingels

„Eine nachhaltige erfolgreiche Zusammenarbeit geschieht in einem gesunden Miteinander: das ist meine Mission“.

Ich verstehe mich als systemische Begleiterin – auf mehreren Stühlen sitzend. Je nach Situation mit Fokus auf Prozessen, betriebswirtschaftlichen Themen oder psychologischen. Ich unterstütze Sie bei der Verständigung, der Zielfokussierung und dem Wahrnehmen von Chancen und agiere passend als Schatzfinderin, Klabauteufrau, Impulsgeberin, Integrierende oder Wissensvermittlerin. Dann werden Mitarbeitende mitgenommen und das ist sinnvoll, wichtig und erforderlich.



■ **Kontaktdaten**

Blickpunkte Klingels | Rönnsbaum 29a | 22965 Todendorf
www.blickpunkte-klingels.de | mobil 0176-498 707 07 | f.klingels@blickpunkte-klingels.de

■ **Jahrgang 1970**

■ **Themen Einzelcoaching und Training**

Karriere- und Berufsorientierung mit Sinn	Umgang mit Stress
New Placement-Coaching	Coaching nach Auszeiten
Frauen im Beruf	Kommunikation & Zusammenarbeit,
Gestaltung der neuen Führungsrolle	Zeitmanagement
Feedback geben und nehmen	Zielorientiert arbeiten
Umgang mit Konflikten	Umgang mit Hochsensibilität

■ **Themen Teamcoaching und Training**

Veränderungen meistern, Umgang mit Emotionen und Widerständen
angemessener Umgang mit Konflikten, positive Zusammenarbeit
Feedback geben und nehmen
Professionalisierung Personalmanagement
Human Factors und Lean Management
Visionsarbeit
Umgang mit Stress

■ **Themen Workshops**

Prozessanalyse und -optimierung, Prozessdigitalisierung, Lean Management
Ereignisanalyse mit Human Factors und Maßnahmenentwicklung
Zusammenarbeit & Kommunikation im Team
Umgang mit Stress
Umgang mit Hochsensibilität (eigene oder die der Mitarbeitenden)

■ **Themen Konzeption**

modernes Personalmanagement
Blended Learning Kurse –didaktische Konzeption, Content Erstellung und Durchführung

■ **Themen Blended Learning**

Arbeitssicherheit
Human Factors
Unternehmensdarstellung mit Vorschriften



MUNDGERECHT. INSPIRIEREND. PERSÖNLICH.

■ Themen interaktive Großgruppenworkshops

World Café Ausrichtung für die Zukunft

■ Methoden

Einsatz erlebnisorientierter Methoden z.B. ZRM®, Gruppenarbeiten, Kommunikationsanalyse, Strukturaufstellungen, Prozessanalyse/ Ereignisanalyse mit Swimming Lane Methode bzw. Root Cause Mapping Thinkreliability etc., systemisch problemlösungs- und ressourcenorientiertes Coaching, theoretische Basis ist der integrative, systemische Ansatz und positiver Psychologie

■ Qualifikationen

Bankkauffrau

Studium der Betriebswirtschaftslehre Abschluss: Dipl.-Kauffrau Schwerpunkte Personalwirtschaftslehre, Industriebetriebslehre und Arbeits-/Betrieb- und Organisationspsychologie

Root Cause Mapping, Ingenieurbüro Dr. Horn Business Trainer, ACADEMY 4 EXCELLENCE

Moderation, Coatrain® coaching & personal training GmbH

Integraler Gesundheitscoach, Aurum Cordis

Trainer für Horse Assisted Education, Die Pferdeakademie

Mediator, Akademie von Hertel und Radius IKK

Systemischer Organisationsentwickler, Alwart & Team

und zudem Lean Management, Root Cause Mapping Thinkreliability, ZRM® Grundkurs, PLB Institut, Hamburg, Design Thinking, Visualisierung etc.

■ Berufserfahrung

15-jährige Tätigkeit in Personal- und Qualifikationsthemen im Lufthansa Konzern, Projektleitungen auch international mit Fokus Prozessoptimierung, Qualität sowie Einführung digitaler Tools. Seit 2014 selbständig, als Beraterin, Coach, Trainerin für Prozess- und Organisationsveränderung sowie Zusammenarbeit und Führung für diverse Branchen, zudem Dozentin für Personal-/Führungs-/Change-Themen bei verschiedenen Bildungsträgern, im Bachelor bzw. Master bzw. für IHK Abschlüsse, zudem , Fachautorin der TÜV Media Group. Seit 2014 Mitglied der Plattform e.V. Menschen in komplexen Arbeitswelten und seit 2019 Beraterin der offensive Mittelstand.

■ Branchenkenntnisse (Auszug)

Luftfahrtindustrie

Medizinischer Bereich

Chemie- und Pharmaindustrie

Finanzdienstleistung

Kulturelle und gemeinnützige Organisationen

Öffentliche Verwaltungen

Bildungsträger

Personalmanagement

■ Referenzen (Auszug)

Ingenieurbüro Dr. Horn (verschiedene Kunden)

KOMMA

Alisch Apotheken

Aviato

HKBis (Handelskammer Bildungs-Service)

COATRIN® GmbH

Die Pferdeakademie

Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein

NBS, EBC Hochschule Hamburg, Hochschule Fresenius

DIHK